

## ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

“Електростарт” АД гарантира качеството на своите изделия и удостоверява съответствието им с общите изисквания и нормативи за електронни устройства.

Ние гарантираме на потребителя, че произведените Превключватели за баласта с двойна мощност нямат производствени или скрити дефекти в използваните материали и компоненти, като същевременно се задължаваме в продължение на три години от датата на производство на изделието безвъзмездно да заменяме или ремонтираме дефектиралите устройства при условие, че са спазени правилата за експлоатация, дадени в съответната инструкция.

Обявената максимална работна температура на корпуса  $t_w=80^{\circ}\text{C}$ , осигурява достатъчна експлоатационна продължителност на Превключвателя, след като той бъде правилно вграден в съответното осветително тяло.

“Електростарт” АД си запазва правото да променя използваните материали и/или компоненти за производство, при осигуряване на качеството на произведените изделия в съответствие с изискванията на стандартизационните документи.

В случай на рекламация е необходимо клиентът в срок от пет работни дни от датата на установяване на дефекта, да предаде по електронна поща или факс на отговорния търговец, опис на негодните изделия по вид, мощност на лампата,

напрежение, дата на производство и вид на дефекта, ако може да бъде установен.

В срок от 10 работни дни от датата на установяване на дефекта е необходимо негодните устройства да бъдат изпратени на производителя „Електростарт“ АД, за извършване на техническа експертиза.

На представените за рекламация превключватели, в срок до 14 работни дни от датата на получаването им обратно, се извършва техническа експертиза и при доказани дефекти рекламацията следва да бъде уважена.

### Гаранционни условия могат да бъдат отказани в следните случаи:

Анормален режим на работа на Превключвателя, възникващ при късо съединение в баласта или лампата.

Работа на Превключвателя в среда с повишена влажност  $>90\%$ .

Работа на Превключвателя в среда с повишена температура на околната среда  $>85^{\circ}\text{C}$ .

Видими механични повреди.

Захранващо напрежение по-високо от указаното от производителя.

С така изложените условия „Електростарт“ АД цели да осигури обективни правила за установяване причините за възникване на дефекти в превключвателите и коректни условия за съвременната им замяна.

Гаранционните условия могат да бъдат намерени на сайта на „Електростарт“ АД [www.electrostart.com](http://www.electrostart.com).