

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

“Електростарт” АД гарантира качеството на изделията и удостоверява съответствието им с изискванията на Европейските стандартизационни документи за газоразрядни лампи EN 60923 и EN 61347, и за флуоресцентни лампи EN 60921 и EN 61347.

Ние гарантираме, че произвежданите дросели нямат производствени или скрити дефекти в използваните материали и суровини за производството им, като същевременно се задължаваме в продължение на пет години от датата на продажба на изделието безвъзмезно да заменяме или ремонтираме дефектиралите изделия, при условие, че клиентът е спазил правилата за експлоатация, дадени в съответната инструкция.

Обявената максимална работна температура на намотката $t_w=130^{\circ}\text{C}$, осигурява достатъчна експлоатационна продължителност (минимум 5г.) на дросела, след като той бъде правилно вграден в съответното осветително тяло.

“Електростарт” АД си запазва правото да променя използваните материали и/или суровини за производство, при запазване качеството на изделията в съответствие с изискванията на стандартизационните документи.

В случай на рекламация е необходимо клиентът в срок от пет работни дни от датата на установяване на дефекта, да предаде по електронна поща или факс на отговорния търговец, опис на негодните изделия по вид, мощност на лампата,

напрежение, дата на производство и вид на дефекта, ако може да бъде установен.

В срок от 10 работни дни от датата на установяване на дефекта е необходимо негодните устройства да бъдат изпратени на производителя „Електростарт“ АД, за извършване на техническа експертиза.

На представените за рекламация баластни изделия, в срок до 14 работни дни от датата на получаването им обратно, се извършва техническа експертиза и при доказани дефекти рекламацията следва да бъде уважена.

Гаранционни условия могат да бъдат отказани в следните случаи:

- Анормален режим на работа на изделието, възникващ при незапалване на лампата.
- Работа на лампата в изправителен режим, възникващ в края на живота на лампата.
- Дефектен стартер.

С така изложените условия „Електростарт“ АД цели да осигури обективни правила за установяване причините за възникване на дефекти в баластните изделия и условия за своевременната им замяна.

Гаранционните условия могат да бъдат намерени на сайта на „Електростарт“ АД www.electrostart.com